



INFORME FINAL CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA HOSPITAL PURRANQUE GESTION 2016

DIRECTOR HOSPITAL PURRANQUE
ENCARGADA PARTICIPACION SOCIAL
MAYO 2017

Introducción

La cuenta pública es una instancia que permite dar cuenta periódicamente de la gestión realizada por la institución a fin de mantener informada a la comunidad, apelando a la transparencia de su quehacer anual, siendo la cuenta pública participativa un proceso de dialogo, entre autoridades y la comunidad organizada, retroalimentando y reforzando la información en los temas que a salud se refiere, los actores principales de estas instancias son los representantes de la Comunidad Organizada de quienes se recogen las opiniones e inquietudes y así ejercer el control social sobre la administración pública.

Metodología de Trabajo

Respecto a la metodología de trabajo utilizada para la preparación y ejecución de la Cuenta Pública Participativa, se conformó una comisión que fue nombrada por la Dirección, Asesora de Dirección y Asistente Social del Hospital de Purranque, realizándose reuniones de trabajo para designar las funciones que cada uno desarrollaría, posteriormente se solicitó apoyo en la realización de las invitaciones, temáticas de presentación, realización de video y trabajo grupal a Referente de Participación Ciudadana y Departamento de Comunicaciones del Servicio de Salud Osorno.

Se realizó recepción de participantes, inscripción y entrega de materiales, posteriormente se realiza el Efkú en patio de Luz frente a sala multiuso, continuando con los saludos protocolares e Himno nacional, seguido de las palabras de autoridades y continuación de la presentación de la Cuenta Pública Participativa entregada por el Director del Hospital de Purranque Doctor Roberto Lopez Cortes, se realiza entrega de Aporte del Consejo de Desarrollo a Hospital de Purranque. Se solicita a los participantes se reúnan de acuerdo a distintivo intercultural entregado a cada uno y a los secretarios técnicos estén atentos a sus integrantes para posterior trabajo grupal, la Asistente Social explica dinámica de trabajo y a la vez hace saber que estará atenta a cada consulta o duda que se genere en los grupos tanto de los participantes como de los secretarios técnicos. Una vez terminado el trabajo grupal se procede a la elección de cada representante de grupo a exponer sus resultados.

Para finalizar se les invita a un Coctel Intercultural.

Ámbitos temáticos Expuestos

- ❖ Recursos Físicos y Financieros.
- ❖ Gestión Asistencial.
- ❖ Recurso Humano.
- ❖ Área Participación Ciudadana.
- ❖ Satisfacción Usuaría.

Resultado de Trabajos Grupales

Se concluye lo siguiente.

1.- ¿Mencione la visión general de la cuenta pública gestión 2016? (Seleccione tres ideas)

La visión general de la cuenta pública gestión 2016 se basa en lo siguiente:

- ❖ Contenido claro.
- ❖ Excelente organización.
- ❖ Buena Infraestructura.

2.- ¿Reflexione sobre uno de los ámbitos temáticos?

Recursos Físicos y Financieros.

Gestión Asistencial.

Recurso Humano.

Participación Ciudadana.

Satisfacción Usuaría

Los ámbitos temáticos en los cuales se enfocaron la mayor parte de los grupos fueron:

Satisfacción usuaria; quienes señalaron lo siguiente:

Entrega de información correspondiente para no incurrir en reclamos.

- ❖ Explicación en Servicio de Urgencia de Categorización.
- ❖ Implementación de videos informativos en Salud en Televisores específicamente en la unidad de Urgencia.

Participación Ciudadana; quienes señalaron lo siguiente:

- ❖ Realizar más trabajo en conjunto con el Consejo de Desarrollo del Hospital de Purranque.
- ❖ Realizar Talleres de primeros auxilios (preventivos) en conjunto con la comunidad.
- ❖ Educar a la población en tema de categorización en conjunto con el Consejo de desarrollo del Hospital de Purranque.

Recurso Humano; quienes señalan lo siguiente:

- ❖ Ampliar atenciones de Oftalmología.
- ❖ Existencia de un Radiólogo.
- ❖ Existencia de un Reumatólogo.

3.- ¿Cómo se imagina el Hospital de Purranque de aquí al año 2018?

¿Mencione tres aspectos relevantes?

La comunidad Organizada señala más de tres aspectos relevantes los que son:

- ❖ Crecimiento en la Infraestructura.
- ❖ Comunicación más expedita entre Hospital – CESFAM y viceversa.
- ❖ Integración de Profesionales.
- ❖ Evaluación integral del adulto mayor.
- ❖ Existencia de un Laboratorio las 24 horas del día.
- ❖ Contar con centro de Diálisis funcionando.

Hospital Dr. Juan Hepp Dubiau de Purranque

Asistentes

En cuanto a la participación de representantes de las Organizaciones Comunitarias invitadas a la Cuenta Pública Participativa gestión 2016, se realizó invitación personalizada en reunión de Consejo de Desarrollo, realizada por la Asistente Social del Hospital de Purranque, invitándose a representantes de organizaciones de la comunidad organizada en forma personal a las directivas concurriendo 23 representantes a la Cuenta Pública gestión 2016.

Comisiones de trabajo

Los grupos de trabajo se dividieron de acuerdo a la entrega de su identificación al momento de la recepción previa reunión de trabajo con cada uno de los secretarios técnicos, los que llevaban identificación Intercultural, la que era entregada a cada uno de los invitados al momento de la inscripción.

Además existió durante todo el proceso del trabajo grupal una moderadora que era la Asistente Social del Hospital de Purranque, la cual estaba atenta a esclarecer dudas respecto de las preguntas a trabajar en cada grupo, tanto de los secretarios técnicos, autoridades e invitados de la comunidad organizada.

Infraestructura

La cuenta pública participativa se realizó en las dependencias del Hospital de Purranque, en Sala Multiuso, ubicado en calle 21 de Mayo 468, de la comuna de Purranque.

Interculturalidad

La cuenta pública participativa incluyó al área intercultural en los siguientes ámbitos:

- ❖ Realización de un EFKU al inicio de la actividad.
- ❖ Distintivos alusivos al área intercultural.
- ❖ Realización de Coctel intercultural al cierre de la actividad.

Conclusión

En esta Cuenta Pública Participativa gestión 2016, en que el actor principal es la comunidad organizada, que pasa a ser un actor pasivo receptor de información, a un actor activo, en que escucha, evalúa y levanta propuestas de solución y prioridades en las áreas, que desde su mirada, son necesarias de reforzar, modificar y /o implementar, se destaca además que en el trabajo grupal donde surgen todas las interrogantes por parte de la comunidad organizada las Autoridades presentes se unieron a estos grupos de trabajo desde el inicio y hasta el final, lo que viene a demostrar el interés por conocer la real opinión de la comunidad organizada, siendo además un instante de Evaluación de la Gestión del Hospital de Purranque lo que involucra reconocimiento y resultados. Cabe destacar que para la Comunidad Organizada, es una ocasión de incidir en la evaluación de las Gestiones del Hospital de Purranque y así mismo conocer cada área que se desarrolló dentro de este.

“LA DIRECCION Y EQUIPO DEL HOSPITAL DE PURRANQUE SE COMPROMETE EN MEJORAR LOS ASPECTOS SEÑALADOS POR LA COMUNIDAD ORGANIZADA PARA ENTREGAR UNA ATENCION DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA EN SATISFACCION USUARIA.”

Invitación



Hospital Purranque
Servicio de Salud Osorno
Ministerio de Salud

Ministerio de Salud **TODOS XCHILE!**

Dr. Roberto López Cortés, Director y Consejo de Desarrollo en Salud del Hospital Purranque, tienen el agrado de invitar a Usted a la

Cuenta Pública

Participativa - Gestión 2016

Esta actividad se realizará el día miércoles 12 de abril 2017 a las 10:00 horas, en Sala Multiuso del Recinto, ubicado en calle 21 de Mayo #468, Purranque.

López Cortés y Consejo de Desarrollo, agradecen desde ya su presencia y participación en esta importante actividad.


Purranque, marzo 2017

S.R.C:
secrecion.hpu@redsalud.gob.cl
Fono: 2 336000

Atte.

Dr. Roberto López Cortés
Director Hospital Purranque

Programa



Hospital Purranque
Servicio de Salud Osorno
Ministerio de Salud

**CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
GESTIÓN 2016
HOSPITAL PURRANQUE**
Miércoles 12 de abril 2017



09:30 - 10:00 Horas	Recepción de participantes, inscripción y entrega de materiales
10:00 - 10:15 Horas	EFKU
10:15 - 10:30 Horas	Saludos Protocolares / Himno Nacional
10:30 - 10:50 Horas	Palabras Autoridades
10:50 - 11:20 Horas	Presentación Cuenta Pública Director Hospital Purranque Dr. Roberto López Cortés
11:20 - 11:30 Horas	Entrega de Aporte del Consejo de Desarrollo al Hospital Purranque
11:30 - 12:00 Horas	Trabajo Grupal
12:00 - 12:30 Horas	Plenario, presentación y entrega de resultados por taller
12:30 Horas	Cierre - Cóctel



Hospital Dr. Juan Hepp Dubiau de Purranque

Distintivos interculturales

