



INFORME EJECUTIVO CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA HOSPITAL PURRANQUE GESTION 2015

**DIRECTOR HOSPITAL PURRANQUE
ENCARGADA PARTICIPACION SOCIAL
MAYO 2016**

Introducción

Las cuentas públicas participativas son un proceso de dialogo, que buscan reforzar la entrega de información y retroalimentarse de manera de mejorar los temas a lo que salud se refiere, la población objetivo principal son los representantes de la comunidad organizada, y el fin último es informar a la comunidad sobre la gestión realizada, recoger las preguntas y planteamientos de la comunidad organizada.

Metodología de Trabajo.

Respecto a la metodología de trabajo utilizada para la preparación y ejecución de la Cuenta Pública Participativa, se conformó una comisión que fue nombrada por la Dirección y Asistente Social del Hospital de Purranque, realizándose reuniones de trabajo para designar las funciones que cada uno desarrollaría, posteriormente se solicitó apoyo en la realización de las invitaciones, temáticas de presentación y trabajo grupal a referente del Servicio de Salud Osorno.

Ámbitos temáticos Expuestos.

- ✚ Área Clínica- Asistencia
- ✚ Área Recursos Humanos.
- ✚ Área Financiera.
- ✚ Área Participación Social.

Resultado de Trabajos Grupales

Se concluye lo siguiente.

1.- ¿Mencione la Visión General de la Cuenta Pública Gestión 2015?

- ✚ Aumento de Intervenciones Quirúrgicas.
- ✚ Baja de Satisfacción Usuaría.
- ✚ Proyecto de Diálisis.
- ✚ Inversión Sala Cuna.
- ✚ Especificación de los reclamos en las diferentes áreas.
- ✚ Buenas relaciones humana internas y externas.
- ✚ Espacio físico es adecuado y exposición clara.

2.- ¿Reflexione sobre uno de los ámbitos temáticos?

Participación Ciudadana

- ✚ Representatividad de la Comunidad Organizada solicitudes ciudadanas.
- ✚ Integración de nuevos representantes en el Consejo de Desarrollo.
- ✚ Integración de Interculturalidad.
- ✚ Difusión y Capacitación del Consejo de Desarrollo a funcionarios y usuarios/as.
- ✚

3.- ¿Cómo se imagina el Hospital de Purranque de aquí al año 2018?

¿Mencione tres aspectos relevantes?.

- ✚ Mayores especialidades médicas y quirúrgicas.
- ✚ Mejor Infraestructura.
- ✚ Centro de Diálisis.
- ✚ Trabajar para que el Hospital sea de mediana complejidad.
- ✚ Tener un Hospital atendido con pertinencia mapuche - huilliche.

Asistentes.

En cuanto a la participación de representantes de las Organizaciones Comunitarias invitadas a la Cuenta Pública Participativa gestión 2015, se realizó invitación personalizada en reunión de Consejo de Desarrollo y telefónicamente la que fue entregada y realizada por la Asistente Social del Hospital de Purranque, invitándose a 30 representantes de organizaciones concurriendo 24 representantes a la Cuenta Pública.

Comisiones de trabajo.

Los grupos de trabajo se dividieron de acuerdo a la entrega de su identificación al momento de la recepción la que además llevaban cada uno de los secretarios técnicos, destacando que la identificación se realizó en base al tema Intercultural.

Además existió durante todo el proceso del trabajo grupal una moderadora que era la Asistente Social del Hospital de Purranque, la cual estaba atenta a esclarecer dudas respecto de las preguntas a trabajar en cada grupo.

Conclusiones.

En esta segunda Cuenta Pública Participativa, en que el actor principal es la comunidad organizada, que pasa a ser un actor pasivo receptor de información, a un actor activo, en que escucha, evalúa y levanta propuestas de solución y prioridades en las áreas, que desde su mirada, son necesarias de reforzar, modificar y /o implementar, se destaca además que en el trabajo grupal donde surgen todas las interrogantes por parte de la comunidad organizada las Autoridades presentes se unieron a estos grupos de trabajo desde el inicio y hasta el final, lo que viene a demostrar el interés por conocer la real opinión de la comunidad organizada.

“EL HOSPITAL DE PURRANQUE SE COMPROMETE EN MEJORAR LOS ASPECTOS SEÑALADOS PARA ENTREGAR UNA ATENCION DE CALIDAD”

